



THE BEST ZABIELSKI

ul. Geologiczna 7

02-246 Warszawa

Tel: +48 (22) 868 38 42

Fax: +48 (22) 868 38 43

biuro@swiatregeneracji.pl

www.swiatregeneracji.pl

.....
Podpis i pieczęć sprzedawcy

KARTA GWARANCYJNA

The Best Zabielski zwany dalej Gwarantem udziela miesięcznej gwarancji na pompę wspomaganą.

Nr serii Zakupioną dnia Dowód zakupu faktura/paragon numer

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne Towaru wynikające z przyczyn w nim tkwiących.
2. Gwarancją objęte są tylko te Towary, które zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Gwarancją objęte są tylko te Towary, które zostały zamontowane zgodnie z technologią producenta.

Gwarant uznając reklamację zobowiązuje się do:

1. Usunięcia bez zbędnej zwłoki wady Towaru lub
2. Wymiany na taki sam Towar lub
3. Towar o tożsamy cechach technicznych lub jego część wolną od wad lub
4. Zwrotu zapłaty za Towar w przypadku braku możliwości wymiany na taki sam lub jego część wolną od wad.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia wynikające z:
 - a. uszkodzeń mechanicznych wynikłych na skutek kolizji, wypadku, uderzeń.
 - b. uszkodzeń mechanicznych zaworów spowodowanych wadliwie działającym zaworem ciśnieniowym lub niepoprawnym ciśnieniem w układzie np. wskutek zgniecenia przewodów hydraulicznych.
 - c. uszkodzeń elektrycznych spowodowanych nieprawidłowościami w działaniu układu elektrycznego.
 - d. uszkodzenia przyłączy lub wtyczek elektrycznych spowodowane nieostrożnym montażem.
 - e. uszkodzenia aluminiowych gwintów podczas montażu przewodów.
 - f. uszkodzenia uszczelnień i powierzchni wewnętrznych zaworów wynikłe z zastosowania nieautoryzowanego płynu.
 - g. uszkodzenia uszczelnień i powierzchni wewnętrznych zaworów wynikłe z braku poprawnej filtracji układu lub stosowania wyeksploatowanego oleju.
 - h. uszkodzenia uszczelnień i powierzchni wewnętrznych zaworów wynikające z działania w układzie wspomaganym zanieczyszczeń wewnętrznych, zwłaszcza wynikłe ze zużycia, uszkodzenia pompy oraz zanieczyszczeń zewnętrznych wprowadzonych do układu podczas np. nieostrożnego montażu pompy wspomaganą.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za Towar w przypadkach gdy:
 - a. interwencja naprawcza wykonana jest poza umownym czasem obowiązywania gwarancji.
 - b. usterki części i jej skutków gdy w momencie jej stwierdzenia Nabywca nie zareagował i nie zgłosił się do Serwisu.
 - c. napraw prowizorycznych lub częściowych wykonywanych na prośbę Nabywcy.
 - d. przypadków użytkowania pojazdu w sposób odbiegający od normalnego, a określonego w instrukcji obsługi, powodującego niesprawność części.
 - e. braku odpowiednich okresowych przeglądów np. wymiana płynu.
3. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia pompy podczas transportu od/do klienta. Za uszkodzenia te odpowiada firma kurierska (ubezpieczenie przesyłki), a w razie nienależytego zabezpieczenia odsyłanego przez klienta Towaru potencjalnie sam klient (Podstawa prawna art.548 § 3 Kodeksu cywilnego).
4. Gwarancji nie podlega także te pompy, w których ze względu na odmowę Klienta nie wymieniono sugerowanych elementów pomimo ekspertyzy i zaleceń Serwisu The Best Zabielski.
5. W przypadku zerwania plomb gwarancyjnych lub jakiegokolwiek ingerencji w pompę, następuje automatyczna utrata gwarancji.
6. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku jeżeli wykryte wady powstały z przyczyn innych niż tkwiące w samym Towarze, w takim przypadku reklamacja zostaje oddalona.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą gwarancją obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zalecenia The Best Zabielski przed/i w trakcie montażu pompy TRW(PE03) :

1. Sprawdzamy czy do wtyczki 2 piny (grube przewody), dochodzi zasilanie, pompa chwilami pobiera znaczną ilość prądu (do 80A), dlatego też powinno się zadać na konektory obciążenie o podobnej wartości.
2. Sprawdzamy czy jest odpowiednie ładowanie alternatora (przy niskim napięciu sterownik może nie uruchomić pompy). Często słaby akumulator powoduje dość duży spadek napięcia.
3. Sprawdzamy wiązki z przewodami elektrycznymi pod kątem uszkodzeń izolacji. Uszkodzenia izolacji prowadzą do utleniania miedzianych żył, a w konsekwencji braku komunikacji z pompą (jednym z miejsc najbardziej narażonych na uszkodzenia wiązki jest korytka montażowa pod i za akumulatorem).
4. Sprawdzamy czy inne elementy nie są lub w niedługim czasie mogą ulec uszkodzeniu, co może skrócić żywotność nowej pompy (np. przewody od wspomaganą, przekładnia kierownicza itp.).
5. Dokładnie sprawdzić czy obudowy wtyczek od instalacji samochodowej wpinane do pompy nie są uszkodzone (uszkodzenia wtyczek: pęknięta obudowa, uszkodzone uszczelniacze-przecięte, wygniecionie).
6. Sprawdzamy wszystkie bezpieczniki (pod kątem przepalenia, korozji).
7. Wymieniamy pompę, dokładnie oczyszczamy wszystkie elementy układu wspomaganą.
8. Zdarza się, że po montażu pompy i uruchomieniu silnika brak jest oznak pracy wspomaganą przyczyną może być uszkodzony czujnik kąta skrętu.

W celu sprawdzenia odpinamy czujnik (wtyczka 3 pin), od pompy i ponownie uruchamiamy silnik, jeżeli pompa pracuje jej praca powinna być słyszalna, a wspomaganie kierownicy powinno być słabe, ale wyczuwalne, po podłączeniu czujnika wspomaganie podczas obrotów kierownicą powinno być mocniejsze, jeżeli nie ma żadnej reakcji należy wymienić czujnik lub przekazać do weryfikacji The Best Zabielski.

Inne usterki czujnika kąta skrętu:

-samoistne przyspieszanie i zwalnianie pompy.

Sprawdź czy uszkodzeniu nie uległa korona osadzona na wałku ataku w maglownicy (po wyjęciu czujnika korona jest widoczna, dokładnie należy sprawdzić czy nie jest skorodowana, pocięta).

WAŻNE !!!

Zalecamy usunięcie starego płynu, przepłukanie całego układu i zalanie go nowym płynem zgodnym ze specyfikacją producenta. Niedopuszczalne jest stosowanie płynu o innej specyfikacji (lepkość, temperatura)!!!

Dedykowany płyn przez producenta:

Pentosin CHF11S to syntetyczny, wysokowydajny płyn hydrauliczny przeznaczony do długotrwałego stosowania w urządzeniach wykorzystywanych w nowoczesnych pojazdach samochodowych. Produkt ten sprawdza się nawet w najbardziej ekstremalnych warunkach, zapewniając pełną wydajność przy temperaturach układu w przedziale od -40 st. C do ponad +130 st. C.

Zamiennne płyny:

Febi 06161 syntetyczny płyn o kolorze zielonym.

VW G004000M2 BMW 83290429576 OPEL 1940715 PORSCHE 00004320333 SAAB 93160548

Procedura wymiany pompy powinna przebiegać zgodnie z technologią producenta, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.

Zalecenia The Best Zabielski zostały opracowane jako dodatkowe wskazówki celem uniknięcia problemu z wymianą oraz wydłużeniem żywotności pompy.

W celu dodatkowych konsultacji prosimy o kontakt.

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Data zgłoszenia: Data wystąpienia wady:

INFORMACJE O KLIENCIE

Osoba reklamująca:

Nazwa firmy:

NIP:

Adres:

Kontaktowy nr telefonu: e-mail:

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEJ CZĘŚCI I POJAZDU

Numer części:

Nr dokumentu zakupu:

Data zakupu:

Liczba reklamowanych sztuk:

Marka, model i poj. silnika pojazdu:

Nazwa i adres warsztatu montującego część:

Nr vin pojazdu: Rok produkcji:

Stan licznika przy montażu: Data montażu:

Stan licznika przy demontażu: Data demontażu:

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU REKLAMACJI

Przyczyna demontażu części wada fizyczna/wada prawna

Dokładny opis wady:

.....

.....

Dokument potwierdzający wymianę w warsztacie: dołączony/nie dołączony

.....

.....

Uwagi:

.....

.....

Data i podpis zgłaszającego:

UWAGA!

Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie po dostarczeniu wypełnionej karty gwarancyjnej, kompletnego i czytelnie wypełnionego protokołu Reklamacji towaru, wraz z reklamowanym elementem (reklamowana część musi być oczyszczona z oleju).

Reklamujący zgadza się na rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia (podstawa prawna art. 561⁵ Kodeksu Cywilnego).

Informacje zawarte w tym protokole podlegają ochronie zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.